

## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION "DOS MINUTOS" PARA USUARIOS DEL SERVICIO FUNERARIO DE NEVASA

**FECHA DE REALIZACION:** ENERO - DICIEMBRE 2025  
**MEDIO DE REALIZACION:** EN NUESTRAS INSTALACIONES  
**SUJETOS:** USUARIOS SF NEVASA  
**ENCUESTAS VALIDAS:** 54

### Valoración de nuestras Salas Tanatorio y Servicio Funerario

ELEMENTOS SUGERIDOS	SATISFACCION PROMEDIO
Entorno	8,28
Situación Geográfica	8,53
Amplitud Sala Tanatorio	8,91
Confort sala tanatorio	8,70
Decoración y mobiliario	8,48
Limpieza de la Sala Tanatorio	9,06
Rapidez en el Servicio Funerario	8,80
El personal respondió a sus necesidades	9,02
Trato cálido y personal	8,94
Relación calidad-precio	8,49
Servicio de cafetería	7,81
	8,08
<b>MEDIA</b>	<b>8,59</b>

*Escala 0-10*

**¿Sabía usted que NEVASA trabaja con un sistema de calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001?**

SI	10	23%
NO	34	77%