

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION "DOS MINUTOS" PARA USUARIOS DEL SERVICIO FUNERARIO DE NEVASA

FECHA DE REALIZACION: ENERO - DICIEMBRE 2024
MEDIO DE REALIZACION: EN NUESTRAS INSTALACIONES
SUJETOS: USUARIOS SF NEVASA
ENCUESTAS VALIDAS: 113

Valoración de nuestras Salas Tanatorio y Servicio Funerario

ELEMENTOS SUGERIDOS	SATISFACCION PROMEDIO
Entorno	8,91
Situación Geográfica	8,67
Amplitud Sala Tanatorio	9,04
Confort sala tanatorio	8,87
Decoración y mobiliario	8,52
Limpieza de la Sala Tanatorio	8,97
Rapidez en el Servicio Funerario	8,99
El personal respondió a sus necesidades	9,17
Trato cálido y personal	9,13
Relación calidad-precio	8,38
Servicio de cafetería	7,81
	10,00
MEDIA	8,87
<i>Escala 0-10</i>	

¿Sabía usted que NEVASA trabaja con un sistema de calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001?

SI	21	24%
NO	66	76%