

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES</b>	Código:
		Fecha: 20 de Julio 2021
		Página 1 de 7
		Edición: 01

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA (NEVASA)**

En NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA damos gran importancia a la protección de sus datos personales; es por ello por lo que hemos aprobado la Política de privacidad que puede consultar en nuestra página web, que recoge nuestros principios en esta materia. Esta Política de privacidad es aplicable a nuestra organización.

Mediante el presente documento y de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento de la UE n. 679/2016 (en lo sucesivo, el „GDPR“), NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA, procede a informar a sus clientes (en lo sucesivo, el “Cliente” o los “Clientes”) sobre el tratamiento que llevará a cabo de sus datos personales, cuando éste sea una persona física y de los datos personales de sus representantes legales o empleados, cuando éste sea una persona jurídica (en lo sucesivo, los “Datos”).

### **1. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Cada vez que recabemos sus datos personales (en el seno y en los términos establecidos contractualmente en cada caso concreto) le informaremos oportunamente cuál será el Responsable del tratamiento.

En este caso, el responsable del tratamiento es:

- Necrópolis de Valladolid SA.
- NIF: A47323688
- Dirección postal: Avenida de Gijón 71-79 , 47009 Valladolid (España).
- Mail: [informacion@nevasa.es](mailto:informacion@nevasa.es)
- Teléfono: 983 36 04 05

NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA, en el marco de las relaciones comerciales con sus Clientes, como Responsable del tratamiento, es responsable de la recogida y tratamiento de los Datos para la prestación de los servicios definidos en los referidos contratos que se formalicen con sus Clientes así como para llevar a cabo los trámites previos a la contratación como parte de una oferta de servicios.

Si tiene cualquier comentario o pregunta sobre este Aviso de privacidad, puede contactar con nosotros a través de

cualesquiera de los siguientes canales:

- A través del formulario de disponible en nuestra página web

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES</b>	Código:
		Fecha: 20 de Julio 2021
		Página 2 de 7
		Edición: 01

- Por correo electrónico en la dirección:
- Por correo postal a la dirección: Avenida de Gijón 71-79 , 47009 Valladolid (España).

## **2. CATEGORÍAS Y TIPOS DE DATOS QUE RECABAMOS Y TRATAMOS.**

El tratamiento de Datos por parte de NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA suele incluir:

- Para la mayoría de nuestros servicios:
  - información de contacto (nombre, dirección, teléfono, direcciones de correo electrónico) y
  - detalles financieros (identificación de números fiscales y detalles de cuentas bancarias).

## **3. FINALIDAD Y BASE DEL TRATAMIENTO Y LA NATURALEZA DE LOS DATOS FACILITADOS.**

NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA tratará en todo momento los Datos para una finalidad específica y solo tratará aquellos Datos que resulten relevantes para la consecución de dicha finalidad. En concreto, NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA tratará los Datos conforme a la base y los fines que se indican a continuación:

a) Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (art. 6.1.b del GDPR).

Los Datos se tratan para ejecutar los contratos suscritos con sus Clientes; para gestionar la relación comercial con ellos y para asegurar la correcta prestación de los servicios, por ejemplo, enviando consultas relacionadas con el servicio al Cliente o emitiendo las facturas. Los fines del tratamiento de los Datos están directamente relacionados con el servicio contratado. Puede obtener más información sobre los fines del tratamiento de Datos en los términos específicos contractuales.

b) Para la satisfacción de intereses legítimos (art. 6.1. f del GDPR).

Cuando proceda y sin afectar de forma indebida a los intereses en materia de privacidad o a los derechos y libertades fundamentales de los Clientes, NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA tratará los Datos, además de para el cumplimiento efectivo del contrato, para el fin de satisfacer intereses legítimos perseguidos directamente por NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA o por un tercero. Estos intereses legítimos pueden incluir:

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES</b>	Código:
		Fecha: 20 de Julio 2021
		Página 3 de 7
		Edición: 01

- Prestar sus servicios;
- Contactar con los Clientes para fines comerciales de los servicios de NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA que puedan ser de su interés.
- Ayudar a NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA a obtener más información sobre sus Clientes, los servicios que reciben, y otros servicios en los que puedan estar interesados.
- Envío de recordatorios sobre vencimientos de los plazos de los servicios prestados.
- Evaluar reclamaciones y ejercer la defensa en litigios;
- Garantizar la infraestructura y el entorno de seguridad informática de NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA; y
- Llevar a cabo las labores de gestión de riesgos y cumplimiento normativo.

c) Como consecuencia de su consentimiento (art. 6.1. a del GDPR).

En tanto nos haya dado su consentimiento para tratar los Datos para unos fines específicos, este tratamiento será lícito en virtud de tal consentimiento. Su consentimiento es siempre facultativo y puede retirarlo en cualquier momento. Esto también es de aplicación a aquellos consentimientos otorgados a NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA antes de la entrada en vigor del GDPR, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. A efectos aclaratorios, la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de Datos que se haya efectuado con anterioridad a esa retirada.

d) Debido a disposiciones legales (art.6.1.c del GDPR) o en aras del interés público (art. 6.1.e del GDPR).

Así mismo, estamos sujetos a ciertas obligaciones legales, es decir, a disposiciones legales y reglamentarias.

Los fines del tratamiento incluyen, el cumplimiento de las obligaciones de control e información contempladas en la legislación fiscal o, en ciertos casos, debidas a requisitos obligatorios de acreditación, formación y/o certificación.

En los casos en que la recogida de Datos se realice para cumplir obligaciones legales o reglamentarias de NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA, para celebrar un contrato con sus Clientes o sea necesaria para fines legítimos, si NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA no puede recoger dichos datos personales, no podremos comprometernos a prestarle los

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES</b>	Código:
		Fecha: 20 de Julio 2021
		Página 4 de 7
		Edición: 01

servicios acordados y, por tanto, cumplir con las obligaciones contractuales (en cuyo caso se le informará debidamente).

#### **4. QUIÉN TIENE ACCESO A LOS DATOS Y CON QUIÉN SE COMPARTEN.**

Los Datos pueden comunicarse:

a) en el seno de NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA, para prestar nuestros servicios a los Clientes y asegurar un nivel de servicio como parte interesada junto con el ayuntamiento de Valladolid. Actuaremos como encargados del tratamiento nombrados conforme a lo dispuesto en el art. 28 del GDPR o bien como responsables del tratamiento independientes, en función de las circunstancias y los fines de cada una de las relaciones contractuales.

b) a terceros que necesiten llevar a cabo actividades específicas en relación con los Datos según los fines del tratamiento, o a proveedores que proporcionen servicios a NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA, tales como proveedores y subcontratistas de tecnologías de la información y servicios de hosting, proveedores, empresas de cobro de deudas o subcontratistas. En esos casos, adoptamos medidas para garantizar que se cumplan nuestros estándares respecto a la seguridad de los datos, de forma que los Datos facilitados permanezcan seguros.

c) a autoridades, entidades y/o sujetos a quienes los Datos se deban comunicar de conformidad con disposiciones legales o contractuales de obligado cumplimiento. Dichas autoridades, entidades, clientes y/o interesados actuarán como responsables del tratamiento independientes.

d) en otras circunstancias como ventas y adquisiciones, a terceras sociedades interesadas cuando contemplemos la venta o transmisión de parte o la totalidad de nuestro negocio, siempre y cuando se adopten todas las medidas contractuales para garantizar que dichas sociedades cumplen nuestros estándares de seguridad de forma que los Datos facilitados permanezcan seguros.

#### **5. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**

En caso de transferir Datos internacionalmente, garantizamos la adopción de medidas para protegerlos antes de la transferencia.

NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA únicamente transfiere Datos dentro NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA en la Union Europea o fuera de éste si:

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES</b>	Código:
		Fecha: 20 de Julio 2021
		Página 5 de 7
		Edición: 01

a) la transferencia está justificada por fines comerciales / sanitarios; y

b) se han adoptado medidas de seguridad que garanticen que los Datos seguirán estando protegidos, como mínimo, con el mismo nivel de protección exigido en el territorio de origen. Para garantizar ese nivel de protección de la información personal que nos facilita, NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA puede utilizar un contrato de transferencia de datos con el tercero destinatario que se base en cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o garantizar que la transferencia se efectúe a un territorio objeto de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o a Estados Unidos en virtud del Escudo de la privacidad UE-EE.UU.

Cualquier transferencia de los Datos a organizaciones internacionales y/o países no situados dentro del Espacio Economico Europeo (EEE), se llevará a cabo conforme a uno de los métodos permitidos por la legislación vigente.

## **6. CÓMO SE PROTEGEN LOS DATOS**

NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para la protección de los Datos frente a la destrucción, pérdida, alteración, uso indebido, comunicación o acceso de carácter accidental, ilícito o no autorizado, así como frente a otras formas ilícitas de tratamiento.

Dichas medidas de seguridad se han aplicado teniendo en cuenta el estado de la tecnología, su coste de aplicación, los riesgos que entraña el tratamiento y la naturaleza de los datos personales, con especial precaución en el caso de categorías especiales de Datos En concreto, existe una concienciación, formación y compromiso de confidencialidad adecuados para garantizar que los Datos no se compartan ni comuniquen a personas no autorizadas.

## **7. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Los Datos se conservarán en soporte papel y/o electrónico únicamente durante el plazo necesario para los fines para los que han sido recogidos, respetando los principios de limitación del plazo de conservación y de minimización de los datos contemplados en el art. 5.1, párrafos c) y e) del GDPR.

	<b>AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES</b>	Código:
		Fecha: 20 de Julio 2021
		Página <b>6</b> de <b>7</b>
		Edición: 01

Los Datos se conservarán para cumplir las obligaciones reglamentarias y los fines mencionados con anterioridad, con arreglo a los principios de necesidad, minimización y adecuación.

NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA podrá conservar los Datos tras la extinción de la relación contractual para cumplir obligaciones reglamentarias, contractuales y/o fiscales o en caso de reclamaciones judiciales.

Posteriormente, cuando dejen de existir los motivos para el tratamiento antes mencionados, los Datos se anonimizarán, suprimirán o destruirán.

## **8. DERECHOS DE INTERESADOS**

Todo interesado puede ejercer los derechos contemplados en los artículos 15 a 22 del GDPR, que se indican a continuación, mediante el envío de una solicitud por cualesquiera de los canales de contacto anteriormente mencionados:

- **Acceso:** puede obtener información relativa al tratamiento de sus Datos y una copia de estos.
- **Supresión:** puede exigir la supresión de sus Datos, en la medida que la ley lo permita.
- **Oposición:** puede oponerse al tratamiento de sus Datos, por motivos relacionados con su situación particular. En caso de oposición al tratamiento de los Datos en virtud del art. 21 del GDPR, NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA se reserva el derecho de valorar su solicitud, que no será aceptada si existen razones legítimas para proceder al tratamiento que prevalezcan frente a sus libertades, intereses y derechos.
- **Rectificación:** en caso de que considere que sus Datos son inexactos o incompletos, puede solicitar que estos sean modificados según corresponda.
- **Limitación:** puede solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos.
- **Retirada del consentimiento:** en caso de haber dado su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento.
- **Portabilidad de los datos:** en caso de ser legalmente procedente, tiene derecho a que se le devuelvan los Datos que nos ha facilitado o que estos se transfieran a un tercero cuando sea técnicamente posible.

Tratamos de mantener unas comunicaciones fluidas con nuestros Clientes y abordar de forma satisfactoria las cuestiones que nos plantean. Si no queda satisfecho con la respuesta recibida por parte de NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA o con el tratamiento

	<p style="text-align: center;">AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES</p>	Código:
		Fecha: 20 de Julio 2021
		Página 7 de 7
		Edición: 01

que hacemos de sus Datos, puede contactarnos mediante los cauces indicados en el apartado 1 del presente Aviso. En caso de encontrarse insatisfecho con nosotros o de considerar que el tratamiento de sus Datos infringe la legislación vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control según lo dispuesto en el art. 77 del GDPR.

NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA se compromete a mantener sus Datos de forma que sean exactos y estén actualizados. Por lo tanto, si sus Datos cambian, le rogamos que nos informe de dicho cambio lo antes posible.

#### **ESTADO Y ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de privacidad de Datos ha sido actualizado en Julio 2021. NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA se reserva el derecho de modificarlo cuando lo considere oportuno. Si el Aviso ha sido actualizado, NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA adoptará las medidas necesarias para informar a sus Clientes de la actualización a través de los medios adecuados, en función de la forma habitual en la que NECRÓPOLIS DE VALLADOLID SA se comunique con ellos.